

**В КНП «ВІННИЦЬКА МІСЬКА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ №3» ЗА
УМОВАМИ ДОГОВОРУ З НСЗУ ЗА ПМГ НАДАЄТЬСЯ НАСТУПНА
БЕЗКОШТОВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА**

СТАЦІОНАРНА ПАЛІАТИВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЬМ

(НАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ «ХОСПІС» ЦІЛОДОВОВО)

1. Складання плану спостереження пацієнта/пацієнтки, який/яка потребує паліативної допомоги.
2. Оцінка соматичного стану пацієнта/пацієнтки та моніторинг порушень функцій життєво важливих органів і систем, з наступним переглядом плану спостереження пацієнта/пацієнтки за потреби.
3. Оцінка психоемоційного стану пацієнта/пацієнтки та надання психологічної допомоги, застосування методів психологічного впливу та психотерапевтичних інтервенцій.
4. Оцінка, запобігання та лікування хронічного больового синдрому (у тому числі з використанням наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів), надання ефективного знеболення та забезпечення цілодобового доступу до ненаркотичних та наркотичних знеболювальних засобів.
5. Лікарське спостереження та цілодобовий медсестринський догляд.
6. Розміщення пацієнтів в одно- або, двомісних палатах, обладнаних згідно з затвердженим МОЗ України табелем оснащення.
7. Оцінка та корекція нутриційного статусу.
8. Проведення необхідних лабораторних досліджень, зокрема:
 - a. розгорнутий клінічний аналіз крові;
 - b. визначення групи крові і резус фактору;
 - c. біохімічний аналіз крові (загальний білок, альфа-амілаза, аспартатамінотрансфераза (АсАТ), аланінамінотрансфераза (АлАТ), білірубін і його фракції (загальний, прямий, непрямий), креатинін, сечовина, сечова кислота; електроліти: калій, хлор, натрій, магній);
 - d. фібриноген, міжнародне нормалізоване відношення (МНВ);
 - e. глюкоза в цільній крові або сироватці крові;
 - f. загальний аналіз сечі;
 - g. копрограма;
 - h. бактеріологічні дослідження;
 - i. інші лабораторні дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
9. Проведення необхідних інструментальних обстежень, зокрема:
 - a. електрокардіографія (ЕКГ) (за місцем надання медичних послуг);
 - b. ультразвукові дослідження (у закладі або на умовах договору підряду);
 - c. рентгенологічні дослідження (у закладі або на умовах договору підряду);
 - d. інші інструментальні дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
10. Своєчасне знеболення на всіх етапах діагностики та лікування, при виконанні всіх болісних процедур.
11. Забезпечення лікарськими засобами відповідно до Національного переліку лікарських засобів, медичними виробами та розхідними матеріалами.
12. Забезпечення симптоматичної терапії (в тому числі фармакотерапевтичних, хірургічних, фізіотерапевтичних та інших методів лікування за показаннями) відповідно до Національного переліку лікарських засобів.
13. Надання за показами кисневої терапії.
14. Надання за показами респіраторної підтримки (CPAP терапія та/або неінвазивна вентиляція легень, та/або інвазивна вентиляція легень).
15. Забезпечення харчування в умовах стаціонару, зокрема лікувального харчування.
16. Забезпечення пацієнтів асистивними засобами для мобільності.

17. Організація надання стаціонарного лікування та діагностики у відділеннях/закладах відповідного профілю надання медичної допомоги (в т.ч. в умовах інтенсивної терапії) при наявності показань.
18. Складання і впровадження плану фізичної та психологічної/психічної адаптації пацієнта/пацієнтки.
19. Надання послуг фізичної терапії та медичної реабілітації.
20. Проведення консультацій спеціалістами паліативної служби для лікарів-спеціалістів інших напрямів надання медичної допомоги, які працюють в інших відділеннях та/або ЗОЗ, де отримують лікування пацієнти, які потребують паліативної допомоги, в тому числі за допомогою засобів телекомунікації, з обов'язковою фіксацією наданих рекомендацій в Плані спостереження.

Навчання членів родин пацієнта/пацієнтки (законних представників та осіб, які здійснюють догляд) навичкам догляду за важкохворими.

СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ БЕЗ ПРОВЕДЕННЯ ХІРУРГІЧНИХ ОПЕРАЦІЙ (НАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННЯХ ТЕРАПІЯ ТА ТЕРАПІЯ З ПІТ ЦІЛОДОВОВО)

1. Забезпечення первинного огляду пацієнта/пацієнтки з визначенням його/її маршрутизації.
2. Проведення необхідних лабораторних досліджень відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, зокрема:
 - a. розгорнутий клінічний аналіз крові;
 - b. визначення групи крові і резус фактору;
 - c. біохімічний аналіз крові (загальний білок, альбумін, глобулін, альфа-амілаза, аспартатамінотрансфераза (АсАТ), аланінамінотрансфераза (АлАТ), білірубін і його фракції (загальний, прямиий, непрямиий), креатинін, сечовина, сечова кислота, електроліти: калій, хлор, натрій, магній, кальцій; феритин; тропонін І або Т, високочутливий (hs-сТnI); гамма-глутамінтранспептидаза (ГГТП), лужна фосфатаза, показник антинуклеарних антитіл (ANA));
 - d. ліпідний профіль: тригліцериди, загальний холестерин, ліпопротеїди низької щільності (ЛПНЩ), ліпопротеїди високої щільності (ЛПВЩ) в сироватці крові;
 - e. ревматологічні та гострофазові показники (ревматоїдний фактор (RF, кількісне визначення), сіалові кислоти, С-реактивний білок (CRP, кількісне визначення), антистрептолізин-О (ASLO, кількісне визначення));
 - f. коагуляційний гемостаз (тромбіновий час, активований частковий (парціальний) тромбoplastиновий час (АЧТЧ, АПТЧ), фібриноген, міжнародне нормалізоване відношення (MHB));
 - g. визначення глюкози в цільній крові або сироватці крові та/або проведення глюкозотолерантного тесту;
 - h. глікозильований гемоглобін в цільній крові;
 - i. дослідження спинномозкової рідини;
 - j. аналіз сечі загальний;
 - k. мікроальбумін у сечі;
 - l. ацетон в сечі;
 - m. копрограма;
 - n. тестування на сифіліс, гепатити, ВІЛ, SARS-CoV-2;
 - o. бактеріологічні дослідження з урахуванням визначення патогенної флори, а також умовно патогенних та облігатних бактерій, мікропреципітації на сифіліс, визначення найпростіших та гельмінтів калу;
 - p. інші лабораторні дослідження відповідно до потреб пацієнтів.

3. Проведення необхідних інструментальних обстежень відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та за умови наявності відповідного обладнання у закладі, зокрема:
 - a. електрокардіографія (ЕКГ);
 - b. ультразвукові дослідження, в тому числі із проведенням доплерографії;
 - c. ендоскопічні дослідження (езофагогастроуденоскопія, колоноскопія тощо);
 - d. рентгенологічні дослідження, в тому числі комп'ютерна томографія (в тому числі з внутрішньовенним контрастуванням);
 - e. магнітно-резонансна томографія (в тому числі з внутрішньовенним контрастуванням);
 - f. інші інструментальні дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
4. Своєчасне знеболення на всіх етапах діагностики та лікування: обов'язкове анестезіологічне забезпечення під час виконання всіх інвазивних діагностичних та інших лікувальних процедур, цілодобовий доступ до ненаркотичних та наркотичних знеболювальних засобів.
5. Забезпечення лікарськими засобами відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів, медичними виробами та розхідними матеріалами.
6. Надання медичної допомоги, направленої на полегшення, зняття чи усунення симптомів і проявів захворювання чи іншого порушення життєдіяльності, нормалізація порушених процесів життєдіяльності і одужання, відновлення здоров'я пацієнтів без застосування хірургічних операцій.
7. Надання медичної допомоги вагітним з ускладненим перебігом вагітності та/або екстрагенітальною патологією.
8. Забезпечення цілодобового лікарського та медсестринського догляду.
9. Проведення заходів із профілактики захворювань.
10. Надання реабілітаційних послуг при відсутності протипоказань в гострому періоді та направлення пацієнтів для отримання реабілітаційних послуг у підгострому та відновному періодах або послуг з паліативної медичної допомоги.
11. Переведення за потреби пацієнтів в інші заклади (підрозділи) для надання їм вторинної (спеціалізованої), третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги.
12. Харчування пацієнтів в умовах стаціонару.

ХІРУРГІЧНІ ОПЕРАЦІЇ ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ У СТАЦІОНАРНИХ УМОВАХ (НАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ «МІСЬКИЙ ЦЕНТР МІКРОХІРУРГІЇ ОКА» ЦІЛОДОВОВО)

1. Первинний огляд пацієнта/пацієнтки з визначенням його/її маршрутизації.
2. Проведення необхідних лабораторних обстежень, зокрема:
 - a. розгорнутий клінічний аналіз крові;
 - b. визначення групи крові і резус фактору;
 - c. біохімічний аналіз крові (загальний білок, альфа-амілаза, аспаратамінотрансфераза (АсАТ), аланінамінотрансфераза (АлАТ), білірубін і його фракції (загальний, прямий, непрямий), креатинін, сечовина, сечова кислота, електроліти (натрій, калій, магній, кальцій, хлор));
 - d. коагуляційний гемостаз (тромбіновий час, активований частковий (парціальний) тромбoplastиновий час (АЧТЧ, АПТЧ), міжнародне нормалізоване відношення (МНВ));
 - e. глюкоза в цільній крові або сироватці крові;
 - f. С-реактивний білок (СRР, кількісне визначення);
 - g. дослідження спинномозкової рідини;
 - h. тестування на сифіліс, гепатити, ВІЛ, SARS-CoV-2;

- i. загальний аналіз сечі;
 - j. бактеріологічні дослідження;
 - k. гістологічні дослідження;
 - l. цитологічні дослідження;
 - m. патоморфологічні дослідження;
 - n. інші лабораторні дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
3. Проведення необхідних інструментальних обстежень відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, зокрема:
 - a. електрокардіографія (ЕКГ);
 - b. ультразвукові дослідження, в тому числі із проведенням доплерографії;
 - c. ендоскопічні дослідження (езофагогастродуоденоскопія, колоноскопія тощо);
 - d. рентгенологічні дослідження, в тому числі комп'ютерна томографія (в тому числі з внутрішньовенним контрастуванням) за умови наявності відповідного обладнання в закладі;
 - e. магнітно-резонансна томографія (в тому числі з внутрішньовенним контрастуванням) за умови наявності відповідного обладнання в закладі;
 - f. інші інструментальні дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
4. Проведення хірургічних операцій.
5. Забезпечення анестезії та анестезіологічного моніторингу під час проведення хірургічних операцій та обстежень.
6. Проведення інтенсивної терапії пацієнтам у випадку виникнення у них загрозливих для життя станів.
7. У випадку виявлення новоутворення під час ургентного або планового оперативного втручання - проведення забору гістологічного матеріалу та гістологічного дослідження та направлення пацієнта/пацієнтки з підозрою на онкологічне захворювання з висновками гістологічного дослідження на мультидисциплінарний (онкологічний) консилиум (групу спеціалістів).
8. Наявність рішення мультидисциплінарної онкологічної комісії щодо планового оперативного втручання з приводу злоякісного новоутворення.
9. Забезпечення післяопераційного моніторингу та подальшої медикаментозної терапії.
10. Своєчасне знеболення (при необхідності, анестезіологічне забезпечення) на всіх етапах діагностики та лікування, цілодобовий доступ до ненаркотичних та наркотичних знеболювальних засобів.
11. Забезпечення лікарськими засобами відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів, медичними виробами та розхідними матеріалами.
12. Забезпечення цілодобового лікарського та медсестринського догляду за пацієнтами.
13. Проведення консультацій лікарями інших спеціальностей.
14. Направлення пацієнтів при наявності показань в інші заклади/підрозділи для надання їм вторинної (спеціалізованої), третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги.
15. Надання реабілітаційних послуг при відсутності протипоказань в гострому періоді та направлення пацієнтів для отримання реабілітаційних послуг у підгострому та відновному періодах або послуг з паліативної медичної допомоги.
16. Проведення заходів з профілактики захворювань.
17. Харчування пацієнтів в умовах стаціонару.

МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ (ПРОФІЛАКТИКА, СПОСТЕРЕЖЕННЯ, ДІАГНОСТИКА, ЛІКУВАННЯ ТА МЕДИЧНА РЕАБІЛІТАЦІЯ)

(НАДАЄТЬСЯ В АМБУЛАТОРНО-ДІАГНОСТИЧНОМУ ВІДДІЛЕННІ ЗАКЛАДУ
ВУЗЬКИМИ СПЕЦІАЛІСТАМИ В РОБОЧІ ДНІ З 8.00-19.00 ГОД)

1. Надання консультативно-діагностичної та лікувально-профілактичної вторинної (спеціалізованої) та третинної (високоспеціалізованої) амбулаторної медичної допомоги.
2. Проведення необхідних лабораторних досліджень (відповідно до напряму надання медичної допомоги закладом та галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я), зокрема:
 - a. загально-клінічних та біохімічних лабораторних досліджень:
 - i. розгорнутий клінічний аналіз крові;
 - ii. морфологічне дослідження клітин крові;
 - iii. визначення групи крові і резус фактору;
 - iv. біохімічний аналіз крові (загальний білок, альбумін, альфа-амілаза, аспартатамінотрансфераза (АсАТ), аланінамінотрансфераза (АлАТ), білірубін і його фракції (загальний, прямий, непрямий), креатинін, сечовина, сечова кислота, електроліти: калій, кальцій, хлор, натрій, магній; залізо, феритин, трансферин, загальна залізовв'язуюча здатність сироватки; лужна фосфатаза, лактатдегідрогеназа, прокальцитонін);
 - v. ліпідний профіль: тригліцериди, загальний холестерин, ліпопротеїди низької щільності (ЛПНЩ), ліпопротеїди високої щільності (ЛПВЩ) в сироватці крові;
 - vi. ревматологічні та гострофазові показники (ревматоїдний фактор (RF, кількісне визначення), сіалові кислоти, С-реактивний білок (CRP, кількісне визначення), антистрептолізин-О (ASLO, кількісне визначення));
 - vii. коагуляційний гемостаз (тромбіновий час, активований частковий (парціальний) тромбoplastиновий час (АЧТЧ, АПТЧ), фібриноген, міжнародне нормалізоване відношення (МНВ));
 - viii. тести на тропонін;
 - ix. вітамін Д;
 - x. глюкоза в цільній крові або сироватці крові;
 - xi. глікозильований гемоглобін;
 - xii. загальний аналіз сечі;
 - xiii. копрологічне дослідження, кал на приховану кров та кальпротектин;
 - xiv. кал на гельмінтів;
 - xv. дослідження спинномозкової рідини;
 - xvi. дослідження на онкологічні маркери;
 - xvii. інші дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
 - b. бактеріологічних досліджень:
 - i. бакпосів з урогенітального тракту + антибіотикограма;
 - ii. бакпосів калу на патогенну та умовно-патогенну флору; на стафілокок (*S.aureus*, *St.epidermidis* з гемол. активністю); на патогенні ентеробактерії (*Salmonella*, *Shigella*) (+ антибіотикограма);
 - iii. бактеріологічне дослідження на β -гемолітичний стрептокок;
 - iv. бакпосів на стафілокок + антибіотикограма;
 - v. бакпосів з вуха, носа, зіву, ока, сечі, рани, мокротиння, секрету простати (+ антибіотикограма);
 - vi. бакпосів крові на стерильність (аероби);

- vii. бакпосів шкірних покривів (нігті, волосся, лусочки та ін.) на дерматофітії + антимікотики;
 - viii. бакпосів на збудники дифтерії (мазок із зіву та носа);
 - ix. бакпосів матеріалу на грибкову флору (рід *Candida*) + антимікотики;
 - x. профілактичне дослідження на носійство золотистого стафілококу (мазок із носу);
 - xi. інші дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
- c. молекулярно-генетичних досліджень:
- i. ДНК вірусного гепатиту В, РНК вірусного гепатиту С;
 - ii. молекулярно-генетичні дослідження на туберкульоз;
 - iii. антигену SARS-CoV-2;
 - iv. для діагностики новоутворень;
 - v. інші дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
- d. імунологічних досліджень для виявлення та контролю за інфекційними захворюваннями:
- i. HBsAg;
 - ii. антитіла до HCV;
 - iii. сифіліс РМП;
 - iv. антитіла до ВІЛ;
 - v. коронавірусної хвороби COVID-19;
 - vi. інфекцій, що передаються статевим шляхом (гонорея, хламідіоз, трихомоніаз, вірус простого герпесу 2 типу та інших);
 - vii. туберкульозу;
 - viii. інші дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
- e. імунологічних досліджень для виявлення та контролю за неінфекційними захворюваннями (імуноглобулін А, імуноглобулін Е, імуноглобулін М, імуноглобулін G, імунограма та інші);
- f. цитологічних досліджень:
- i. зішкрібку з шийки матки та цервікального каналу;
 - ii. секрету простати;
 - iii. аспірату з порожнини матки;
 - iv. зішкрібку з уретри;
 - v. пунктату (матеріал пункційної тонкогілкової біопсії);
 - vi. трансудату, ексудату, секрету, ексрету (молочна залоза, рана тощо);
 - vii. інші дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
- g. гістологічних досліджень матеріалу, отриманого після:
- i. біопсії ендометрію (аспіраційна біопсія, вишкрібання, поліпектомія);
 - ii. вишкрібання цервікального каналу;
 - iii. біопсії шийки матки (не ексцизійна);
 - iv. біопсії шкіри;
 - v. біопсії простати;
 - vi. біопсії за результатами ендоскопічних досліджень (езофагогастродуоденоскопії, колоноскопії, ректороманоскопії, бронхоскопії, гістероскопії, цистоскопії);
 - vii. інші дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
- h. гормональних досліджень:
- i. тироксин (Т4 загальний, Т4 вільний), трийодтиронін (Т3 загальний, Т3 вільний), тиреотропний гормон (ТТГ), тиреоглобулін (ТГ), паратгормон (ПТГ), інсулін, адренкориткотропний гормон (АКТГ, кортикотропін), кортизол (гідрокортизон), соматотропний гормон (соматотропін, СТГ);
 - ii. інші дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
- i. визначення концентрації лікарських засобів для імуносупресії в крові.
- j. інших лабораторних досліджень відповідно до потреб пацієнтів.

2. Проведення необхідних інструментальних досліджень (за умови наявності відповідного обладнання в закладі та відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я), зокрема:
 - a. рентгенологічні дослідження, в тому числі комп'ютерна томографія (в тому числі з внутрішньовенним контрастуванням);
 - b. магнітно-резонансна томографія (в тому числі з внутрішньовенним контрастуванням);
 - c. сцинтиграфія (в тому числі з внутрішньовенним контрастуванням);
 - d. ультразвукові дослідження, в тому числі із проведенням доплерографії;
 - e. ендоскопічні дослідження:
 - i. гастроскопія;
 - ii. езофагодуоденоскопія;
 - iii. дуоденоскопія;
 - iv. ректороманоскопія;
 - v. колоноскопія;
 - vi. цистоскопія;
 - vii. артроскопія;
 - viii. гістероскопія;
 - ix. бронхоскопія;
 - x. кольпоскопія;
 - xi. інші дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
 - f. функціональні дослідження:
 - i. електрокардіографія (ЕКГ);
 - ii. електроенцефалографія (ЕЕГ);
 - iii. спірографія;
 - iv. холтерівське моніторування;
 - v. інші дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
 - g. офтальмологічні дослідження:
 - i. офтальмометрія (кератометрія);
 - ii. офтальмоскопія;
 - iii. рефрактометрія;
 - iv. діоптриметрія;
 - v. периметр поля зору;
 - vi. інші дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
 - h. інші інструментальні дослідження відповідно до потреб пацієнтів.
3. Встановлення або зняття діагнозу, визначення способів і методів лікування, курсу процедур і рекомендацій, а також подальшого маршруту пацієнта/пацієнтки.
4. Призначення та/або корекція медикаментозного лікування.
5. Динамічне спостереження за пацієнтами із хронічними захворюваннями.
6. Надання медичної допомоги в умовах денного стаціонару.
7. Надання медичної допомоги пацієнтам при зверненні до травматологічних пунктів.
8. Надання медичної допомоги пацієнтам при зверненні до приймального відділення без подальшої госпіталізації пацієнта/пацієнтки.
9. Проведення хірургічних операцій в амбулаторних умовах.
10. Ведення вагітності.
11. Проведення консультативного обстеження вагітних з груп середнього і високого ступеня (за сукупністю факторів) акушерського та перинатального ризиків із наданням рекомендацій до складання індивідуального плану спостереження вагітних для лікаря, який веде вагітність.
12. Проведення медико-генетичного консультування.
13. Проведення спеціалізованого лабораторного генетичного обстеження пацієнтів з підозрою на наявність спадкової та/або вродженої патології (відповідно до напряму надання медичної допомоги закладом та галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я).

14. Здійснення діагностики і лікування латентної туберкульозної інфекції, а також виявлення та обстеження контактних щодо туберкульозу осіб за умови наявності відповідних умов у закладі.
15. Надання послуги з катamnестичного спостереження передчасно народжених дітей та дітей з перинатальною патологією за умови наявності відповідних умов у закладі.
16. Проведення обов'язкових медичних профілактичних оглядів учнів загальноосвітніх навчальних закладів, а також дітей до 6 років відповідно до чинного законодавства.
17. Проведення профілактики захворювань.
18. Надання послуг з медичної реабілітації в амбулаторних умовах у підгострому і відновному періоді.
19. Оформлення довідок, листків непрацездатності та направлень для проходження медико-соціальної експертизи.
20. Надання невідкладної медичної допомоги, а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги за потреби та надання невідкладної медичної допомоги пацієнтам до її прибуття.
21. Направлення пацієнта/пацієнтки при наявності показань для надання вторинної (спеціалізованої), третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги.